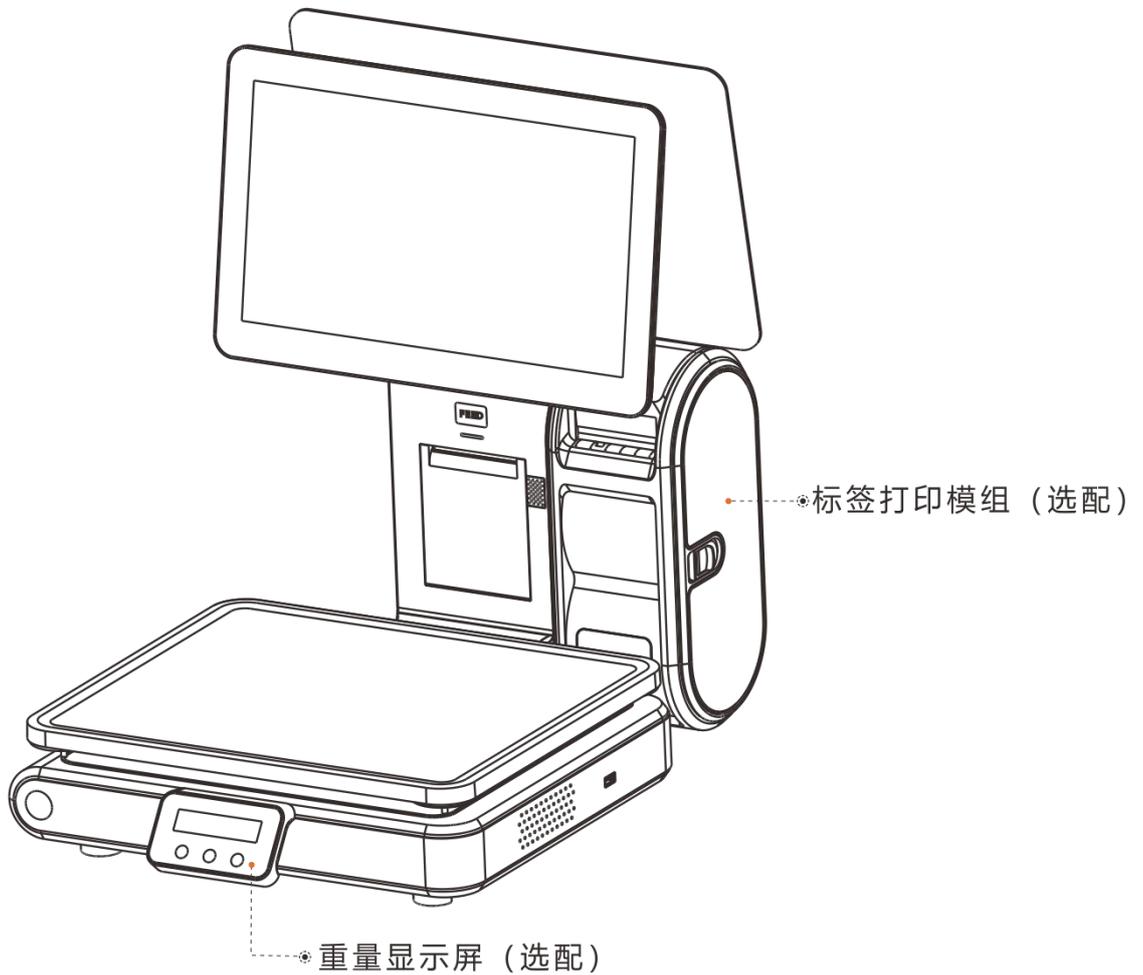


## Electronic Cash Scale

### AURORA 系列

### 用户手册





# 目 录

绪 言	4
一、电子收银秤规格说明	5
二、电子收银秤的配件	6
三、 电子收银秤的安装步骤	6
3.1 组装步骤	6
3.2 打印机纸张的安装	7
四、 电子收银秤整体外观	8
4.1 前视图	8
4.2 后视图	8
五、 常用的简易操作	9
5.1 开关机	9
5.2 重量显示屏	9
5.3 通讯接口	10
5.4 电子收银秤接口	10
六、 电子收银秤故障排除	13
6.1 死机或者无法开机	13
6.2 主显、客显不显示或者显示花屏	13
6.3 触摸屏不能使用或者不灵敏	13
6.4 打印模块不能打印	13
6.5 无法正常称重(请与售后联系)	13
七、 全国各大城市重力加速度修正值对照表	14

## 绪 言

承蒙惠顾，购得容大电子收银秤。操作说明详细阐述了本秤的性能及操作方法，能指导您正确使用。当您遇到疑问或机器发生故障时，此手册会带给您很大的帮助。

电子收银秤是容大合众（厦门）科技集团股份有限公司自主研发、生产及销售的一款高性能收银秤。

时尚的外观、强大的性能及高可靠性，使电子收银秤成为各大商超、生鲜超市、农贸市场等称重、标签打印行业用户的理想选择。

 **注意：**本产品信息如有更改，恕不另行通知。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，本公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。本公司保留最终解释权。

## 一、电子收银秤规格说明

- 称重范围及检定分度值:

最大称量: 15kg

最大称量: 30kg

最小称量: 40g

最小称量: 100g

(0-6)kg 检定分度值:  $e = 2g$

(0-15)kg 检定分度值:  $e = 5g$

(6-15)kg 检定分度值:  $e = 5g$

(15-30)kg 检定分度值:  $e = 10g$

- 准确度等级: (III)

- 解析度:

输入灵敏度: 大于或等于  $50\mu V/D$

零调整范围:  $\pm 60MV$

温度系数(范围):  $\pm 0.0012\%CTYP$

[Zero]  $\pm(0.2\mu V+0.0008\%$  of Dead Load) $^{\circ}CTYP$

非线性: 0.01%F.S.

A/D 分辨率: 最大值为 30000 分辨率

显示分辨率: 1/3000

A/D 转换率: 10 次/秒

- 常规:

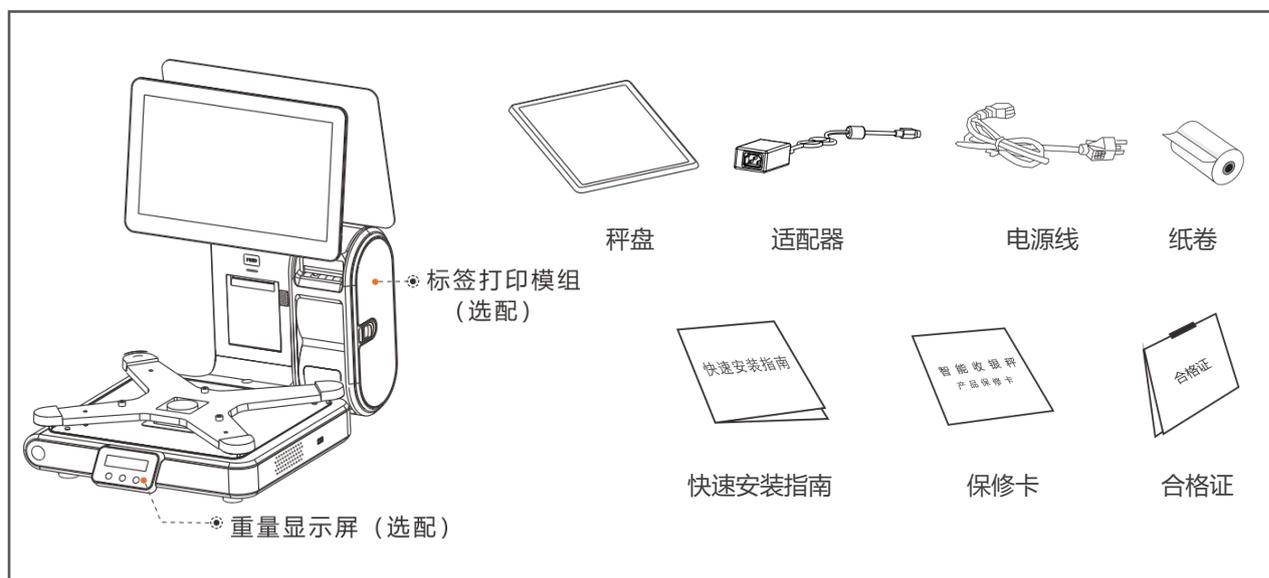
电 源: AC100~240V, 50/60Hz

耗 电: 待机 25W, 列印 45W

操作温度:  $0^{\circ}C-40^{\circ}C$

物理外观: 长 372mm\*宽 450mm\*高 500mm

## 二、电子收银秤的配件



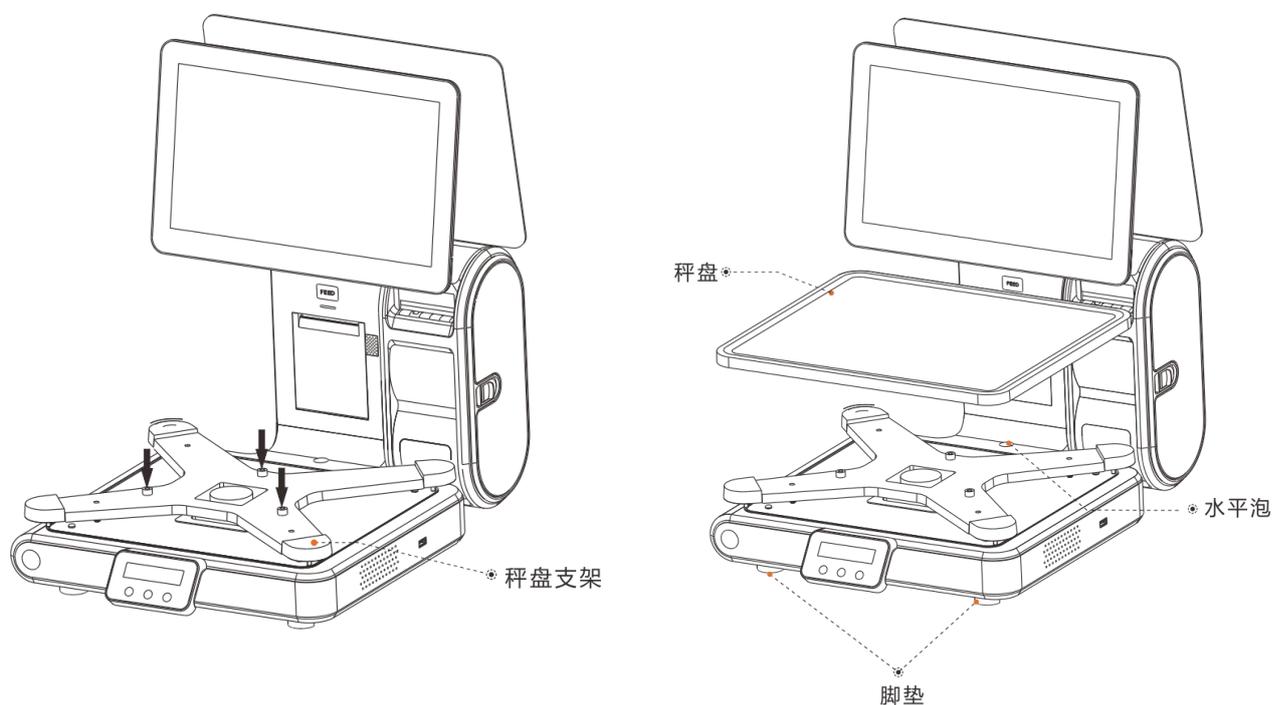
☺ AURORA 系列及衍生型号（主屏、客显、小屏、标签模组等可选配）图片仅供参考，以实物为准。

## 三、电子收银秤的安装步骤

### 3.1 组装步骤

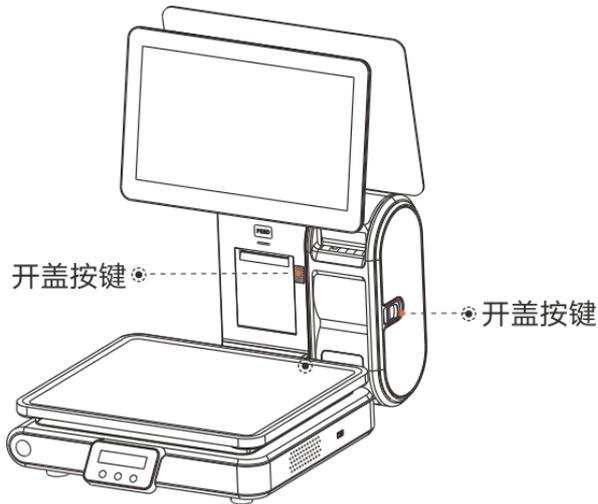
1. 将主机放置平稳处，将秤盘支架上的三颗运输保护螺丝取下。

2. 观察水平泡，调整底部五个脚垫，待气泡处于中间时，将秤盘放置在秤盘支架上即可。



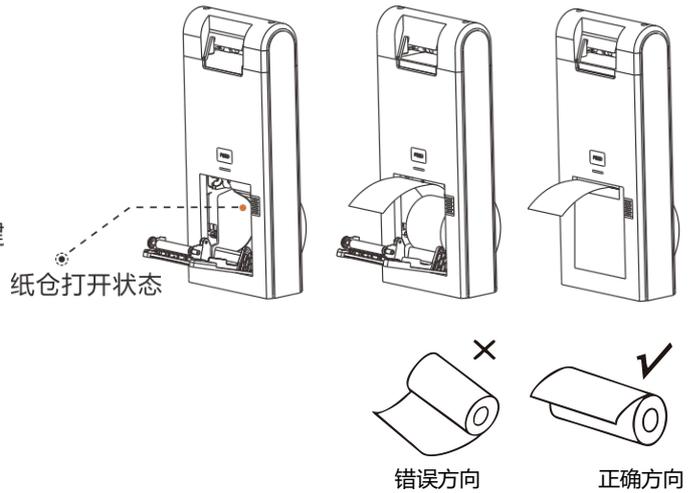
### 3.2 打印机纸张的安装

- 按图中所示按压开盖按键打开打印机的纸仓；



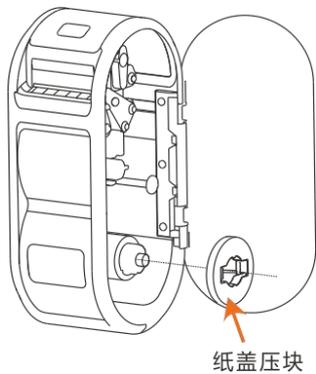
#### ■ 小票纸安装

- 确认纸卷打印面朝上，放入纸卷；  
合上打印机的前盖，向上轻按直至前盖“咔”一声锁闭。（小票纸安装）

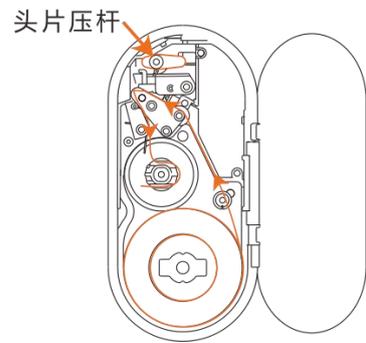


#### ■ 标签纸安装

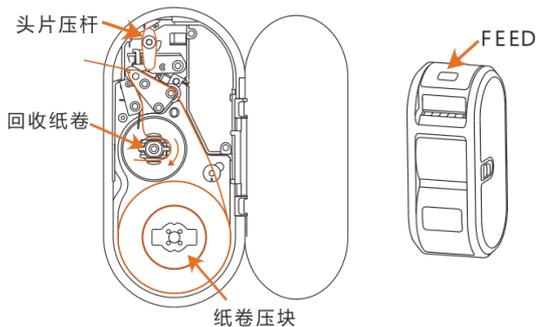
- 打开打印机侧盖，取下纸卷压块。



- 拧开头片压杆，如下图装纸。（模组内有装饰纸提示）

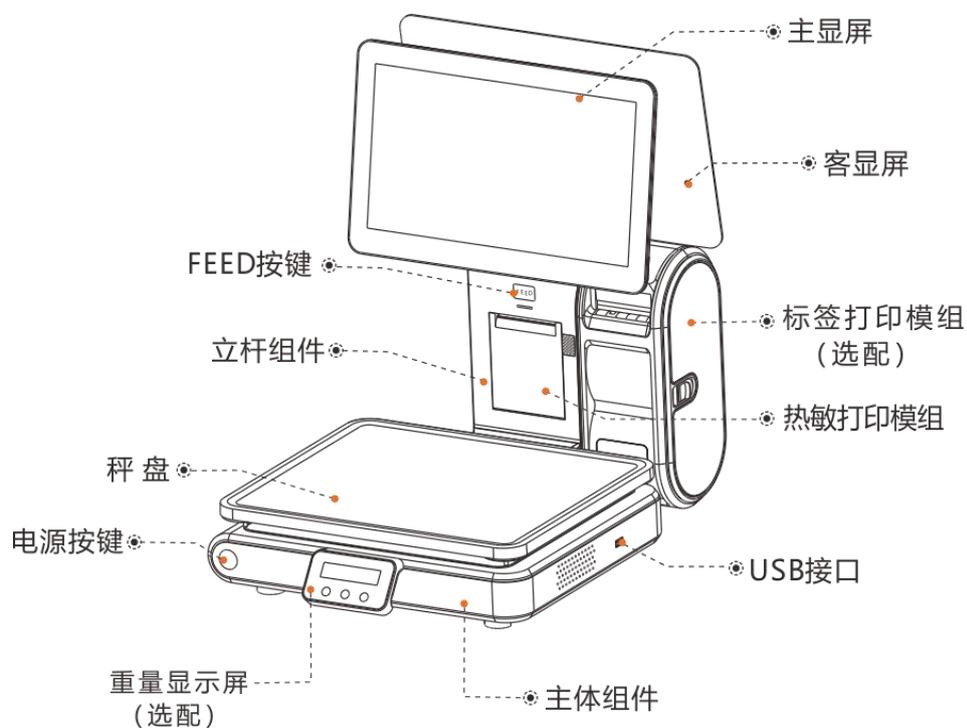


- 盖上纸卷压块，拧紧回收纸卷，拧上头片压杆，合上打印机侧盖，长按 FEED 键直至灯光闪烁后松手即可。

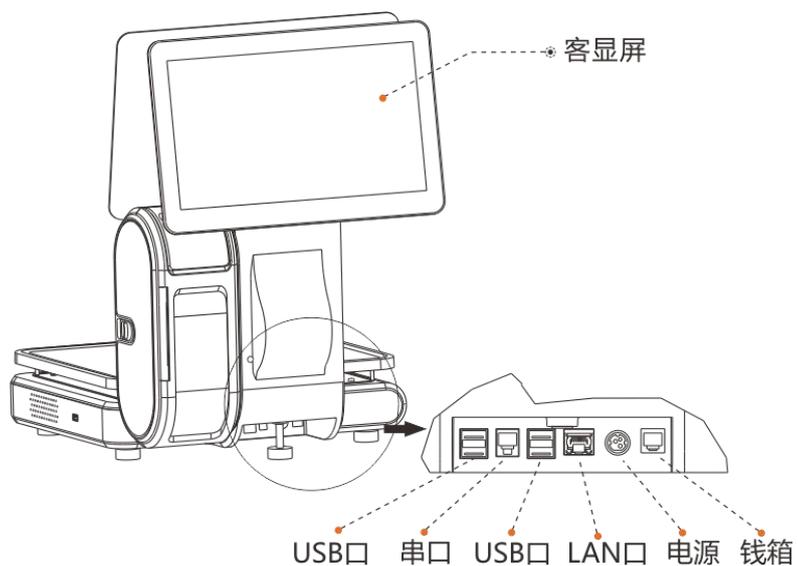


## 四、电子收银秤整体外观

### 4.1 前视图



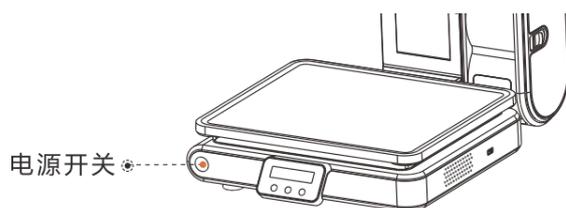
### 4.2 后视图



## 五、常用的简易操作

### 5.1 开关机

**开机：**通上电源后，将电子收银秤前侧的电源按钮长按 3S，待显示屏亮起。进入正常操作界面，程序自动运行，并自动进行自检计数，验证 CRC 是否正确，校验异常则不能进行称重。



**⚠ 注意：**开机前请保证秤盘上无其他物品，否则可能导致秤无法正常使用。

**关机：**WINDOWS 版本可在软件界面点击关机按钮或长按开关按键关机，ANDROID 版本长按开关按键 3 秒，待系统跳出关机界面后，点击关机按钮关机。

### 5.2 重量显示屏



#### 按键说明

**去皮：**此操作只适用于称量需要包装的商品，如鸡蛋，豆子等。有两种方法分别使用于包装物与商品分离和包装物与商品未分离的情形。

**归零：**按下[归零]键使秤称重为零。（注：大于 300g 不可归零）

**重置：**用于重新启动称重模块。

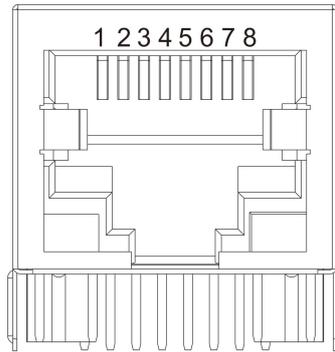
## 5.3 通讯接口

产品出厂通讯接口固定为/dev/ttyS4，波特率 19200，无法通过其他软件进行更改，也无法通过其他接口进行通讯。

## 5.4 电子收银秤接口

### 5.4.1 电子收银秤的以太网接口

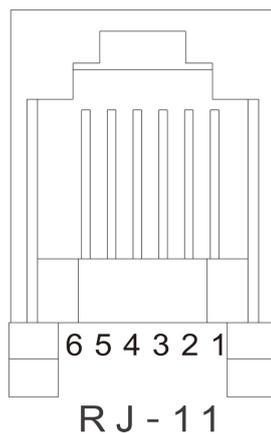
电子收银秤的以太网接口插座为标准 RJ45-8P，支持 10M/100M 网络，且传输速度自适应。



引脚号	描述	说明
1	TX+	发送差分线+
2	TX-	发送差分线-
3	RX+	接收差分线+
4	NC	无功能
5	NC	无功能
6	RX-	接收差分线-
7	NC	无功能
8	NC	无功能

## 5.4.2 电子收银秤的钱箱接口

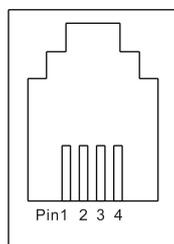
电子收银秤的钱箱口采用 RJ-11 标准, 6 线插座, 输出 DC 24V/1A 电源信号驱动钱箱动作。将钱箱的 RJ-11 水晶头插入钱箱接口即可通过打印机开钱箱。



引脚号	信号	说明
1	GND	电源地
2	Dk1	钱箱 1#负极
3	DK-1N	开启检测
4	PWR	电源/钱箱正极
5	Dk2	钱箱 2#负极
6	GND	电源地

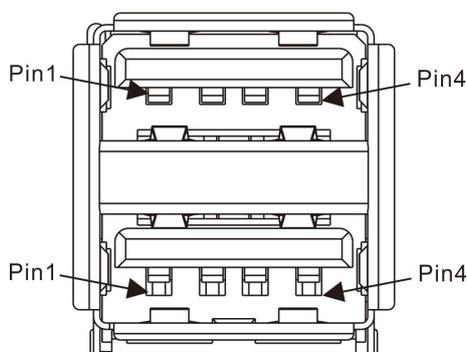
### 5.4.3 电子收银秤的串口接口

电子收银秤的串口采用 RJ9 标准，串行接口各引脚功能定义如下：



引脚号	型号名称	信号来源	说 明
1	3.3V	主机	电源3.3V
2	TXD	主机	主机向打印机发送数据。
3	RXD	打印机	主机从打印机接收数据。
4	GND	主机	信号地

### 5.4.4 电子收银秤的 USB 接口



引脚	定义
1	VVC 5V
2	D-
3	D+
4	GND

## 六、电子收银秤故障排除

### 6.1 死机或者无法开机

- 原因：a 电源板异常。  
b 电源线及接口异常。  
c 主板异常。

- 对策：a 重新拔插电源线。  
b 按下开机键 3 秒，若打印机指示灯无反应及电源板异常，否则主板异常。

### 6.2 主显、客显不显示或者显示花屏

- 原因：a 屏线异常。  
b 屏线连接器接触不良。  
c 显示屏损坏，主板损坏。

- 对策：a 重新接插屏线空中接头，并确认线序无误。  
b 重新拔插屏线连接器。  
c 若未能修复，这可能为屏损坏，主板损坏。

### 6.3 触摸屏不能使用或者不灵敏

- 原因：a 屏线异常。  
b 触摸驱动异常。

- 对策：a 重新接插屏线空中接头，并确认线序无误。  
b 重新安装正确的驱动。

### 6.4 打印模块不能打印

- 原因： a 打印线材异常。  
b 驱动未正确安装。  
c 打印板异常。

- 对策： a 开机后打印机指示灯不亮即为线材不良。  
b 重新安装正确的驱动。  
c 长按 FEED 键打印自检页。

### 6.5 无法正常称重(请与售后联系)

原因：主板或 AD 板不良、传感器不良，CRC 校验异常。

对策：请与售后联系，由本公司处理，需重新更新 AD 板程序或称重显示软件。

## 七、全国各大城市重力加速度修正值对照表

序号	地区	重力加速度	序号	地区	重力加速度
1	北京	9.8015	41	贵阳	9.7868
2	上海	9.7946	42	南宁	9.7877
3	天津	9.8011	43	柳州	9.7985
4	重庆	9.7914	44	郑州	9.7966
5	哈尔滨	9.8066	45	洛阳	9.7961
6	佳木斯	9.8079	46	开封	9.7966
7	牡丹江	9.8051	47	武汉	9.7936
8	齐齐哈尔	9.8080	48	汉口	9.7936
9	长春	9.8048	49	宜昌	9.7933
10	吉林	9.8048	50	长沙	9.7915
11	沈阳	9.8035	51	衡阳	9.7907
12	大连	9.8011	52	广州	9.7883
13	丹东	9.8019	53	惠阳	9.7882
14	锦州	9.8027	54	海口	9.7863
15	石家庄	9.7997	55	南昌	9.7920
16	阜新	9.8032	56	九江	9.7928
17	保定	9.8003	57	福州	9.7891
18	唐山	9.8016	58	厦门	9.7887
19	张家口	9.8000	59	杭州	9.7936
20	承德	9.8017	60	南京	9.7949
21	山海关	9.8018	61	浦口	9.7951
22	太原	9.7970	62	徐州	9.7967
23	大同	9.7984	63	合肥	9.7947
24	乌兰里哈	9.7994	64	蚌埠	9.7954
25	包头	9.7986	65	安庆	9.7936
26	乌兰浩特	9.8066	66	芜湖	9.7944
27	海拉尔	9.8081	67	济南	9.7988
28	西安	9.7944	68	青岛	9.7985
29	延安	9.7955	69	德州	9.7995
30	宝鸡	9.7933	70	漠河	9.8121
31	潼关	9.7951	71	呼和浩特	9.8066
32	兰州	9.7926	72	岳阳	9.7929

33	西宁	9.7911	73	温州	9.7919
34	银川	9.7961	74	株洲	9.7916
35	乌鲁木齐	9.8015	75	绵阳	9.7913
36	吐鲁番	9.8024	76	深圳	9.7887
37	哈密	9.8006	77	湛江	9.7868
38	拉萨	9.7799	78	台北	9.7900
39	成都	9.7913	79		
40	昆明	9.7836	80		

- 以上所列只是中国主要城市的重力加速度值，其它城市按纬度进行差值换算
- 调整重力加速度值要本公司人员或经销商进行



中文官网



微信公众号

## 容大合众(厦门)科技集团股份有限公司 Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址:厦门市同安区新民大道889号

客服热线:400 800 0596

官网: [www.rongtatech.cn](http://www.rongtatech.cn)

电话:0086-0592-5666129

传真: 0086-0592-5659169